

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Solana's Beauty Lounge is gevestigd in Alphen aan den Rijn , en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 91640857.

De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen mij, Solana's Beauty Lounge , en mijn opdrachtgevers. Solana's Beauty Lounge accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.

De salon is bereikbaar via [info@solanasbeautylounge.com](mailto:info@solanasbeautylounge.com)

### 1. Aanbetaling

- a. Voor elke behandeling dient er direct bij het maken van een afspraak een aanbetaling verricht te worden.
- b. Bij het ontbreken van de aanbetaling behoudt Solana's Beauty Lounge zich het recht om de afspraak te annuleren zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.
- c. Afspraken kunnen enkel afgezegd worden 48 uur van tevoren. Hierbij heeft de klant het recht zijn/haar afspraak kosteloos te verplaatsen. De aanbetaling wordt dan meegenomen naar de nieuwe afspraak.
- d. In gevallen van annulering/verplaatsen van afspraken waarbij de afspraak binnen 48 uur plaats vindt wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
- e. Indien u geheel van de afspraak wilt afzien, dient u dit 48 uur voor aanvang te laten weten. In dit geval krijgt u de gehele aanbetaling gerestitueerd.
- f. Let op: Indien u in zijn geheel wilt afzien van de afspraak tijdens de Corona lockdown, dan gaat de gehele aanbetaling over naar een tegoed. Dit ivm onmacht gedurende deze periode.
- g. Een aanbetaling gaat ten alle tijden over naar een tegoed. Een tegoed dient binnen 1 jaar gebruikt te worden. Dit geldt tevens ook voor een cadeaukaart, indien anders vermeld staat.

### 2. Afspraak wijzigen of annuleren

- a. Afspraken kunnen enkel via de mailbevestiging worden gewijzigd/geannuleerd
- b. Wijzigingen/annuleren van afspraken voor maandag door de weekenden per app worden in behandeling genomen.

### 3. Te laat

- a. Merkt u dat uw aankomsttijd later is dan gepland, bel ons direct op. Bent u meer dan 15 minuten te laat, dan wordt de aanbetaling ingehouden en dient u een nieuwe afspraak in te boeken. U bent uw aanbetaling kwijt. Heeft u gebeld om aan te geven dat u wat later bent, dan kunnen wij misschien uw plek nog gereserveerd houden.

### 4. Overmacht

- a. In gevallen van overmacht wordt de afspraak kosteloos verschoven. Bij overmacht wordt er gevraagd een document mee te leveren waaruit blijkt dat u inderdaad niet aanwezig kon zijn.

### 5. Zwangerschap & Diabetes

- a. Gefeliciteerd met het goede nieuws! U kunt u afspraak kosteloos verplaatsen, tenzij u binnen de 48 uur belt. Uw aanbetaling houden wij gereserveerd totdat u zo ver bent om de behandeling plaats te laten vinden. Uw aanbetaling wordt niet teruggestort.

- b. Bent u diabetespatiënt, dan kunnen wij u enkel behandelen met een doktersverklaring. U dient namelijk 24 uur van tevoren te stoppen met insuline. Komt u zonder dokters afspraak opdagen dan bent u de aanbataling kwijt.

## 6. Prijsverhoging

- a. In gevallen dat de klant de afspraak verzet met minimaal 8 weken en er heeft daarvoor een prijsverhoging plaats gevonden, dan wordt de klant daarvoor op de hoogte gebracht en dient klant het nieuwe bedrag te betalen.

## 7. Aansprakelijkheid laseren

Indien zich bij de laserbehandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een laserbehandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Solana's Beauty Lounge leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Solana's Beauty Lounge afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Solana's Beauty Lounge is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Solana's Beauty Lounge .

- a. Solana's Beauty Lounge kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van het gewenste resultaat.
- b. Solana's Beauty Lounge is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.
- c. Solana's Beauty Lounge is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).
- d. Cliënt dient zelf zorg te dragen aan voldoende informatie en kennis over de behandelingen.

## 8. Ontevredenheid

Indien de klant ontevreden is over de behandeling of een product moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Solana's Beauty Lounge. Indien een klacht gegrond is, zal Solana's Beauty Lounge de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit is echter enkel van toepassing wanneer de volledige behandeling is verricht en de klant dus ook al een nabehandeling is ondergaan. Indien Solana's Beauty Lounge en klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klant het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator. De klant zal nooit ofte nimmer het betaalde bedrag voor de gedane behandeling terug kunnen vorderen.

## 9. Resultaat is niet blijvend

Wij passen dezelfde techniek toe bij al onze klanten. Soms kan het pigment minder goed worden opgepakt in de huid, dit kan verschillende oorzaken hebben waar wij geen invloed op hebben. Wij zullen ons techniek hierop aanpassen om alsnog het gewenste resultaat te behalen. In bijna alle gevallen lukt dat. In enkele zeldzame gevallen lukt het niet en verliest de huid het pigment gedeeltelijk of volledig. Dit is echter heel zeldzaam. Daarom is er de nabehandeling om pigment wederom in de huid te krijgen. Wanneer blijkt dat er nog een behandeling nodig is om elke plekjes op te vullen dan dient er een 2de nabehandeling ingepland te worden. Hier zijn kosten aan verbonden. Reden is dat wij geen invloed hebben op hoe het huidpigment oppakt. Nogmaals, wij beheersen een techniek waarbij maximale

pigmentopname plaats vindt. In gevallen dat de gehele pigment loslaat, dan wordt 50% van het betaald bedrag teruggestort. Dit geldt alleen in gevallen dat het pigment volledig niet pakt.

#### 10. Klanten met filler en botox kunnen worden behandeld

Ons advies is om 2 weken na de laatste filler/botox behandeling je afspraak bij ons in te plannen. Of zelfs beter, je filler/botox behandeling na je behandeling bij Solana's Beauty Lounge in te plannen.

#### 13. Weigeren klant

Wij behouden het recht om klanten te weigeren wanneer wij bij de intake realiseren dat wij niet kunnen bieden wat de klant wil.

#### 14. Beschadiging en/of diefstal

Solana's Beauty Lounge heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Solana's Beauty Lounge meldt diefstal altijd bij de politie. Indien er nog vragen zijn ontstaan n.a.v. de Algemene Voorwaarden kunt u die stellen via de mail: [info@solanasbeautylounge.com](mailto:info@solanasbeautylounge.com).